

# 北京教育考试院文件

京考中招〔2020〕7号

---

## 北京教育考试院 关于举办2020年北京市高级中等学校 招生网上咨询活动的通知

各区考试中心，燕山考试中心，各相关学校：

为做好2020年北京市高级中等学校招生宣传工作，保证考生和家长全面准确地了解今年中考中招有关政策和操作办法，2020年中招网上咨询活动将于7月27日（星期一）13:30-16:30举行。现将有关事宜通知如下：

### 一、参加学校

具有招生资格且在4月22日—26日登录中招信息服务平台提出申请的学校可以参加网上咨询。

### 二、组织形式及时间

今年网上咨询继续采取主会场和分会场相结合的形式。考试院作为咨询活动的主会场，邀请市教委有关处室、市人力社保局及市体检中心负责同志作政策答疑；各区中招办和参加咨询的学校在本单位设分会场，通过网上咨询平台解答考生和家长提出的问题。

### 三、工作要求

(一)各咨询单位要加强组织和领导,安排专人负责网上咨询活动,按照全市统一要求做好前期各项准备工作。确保网络和计算机等设备正常运行。工作人员必须准时到达工作岗位,回答考生提出的问题。

(二)各咨询单位7月24日8:30-11:30登陆中招信息服务平台,进入学校业务系统下载咨询使用的用户名和密码,按照“关于中招网上咨询准备工作的说明”(见附件)要求,做好相关准备工作。

(三)中招网上咨询系统将于7月27日8:30开通,考生、家长等用户可通过考试院网站(www.bjeea.cn)进入系统进行注册,系统开启提问功能,用户可向有关学校提问。各咨询单位于27日13:00前完成登录和相关准备工作。

(四)各咨询单位要按照全市统一的招生政策、规定和本校实际,及时、准确、客观、公正地回答考生和家长提出的问题。

技术支持联系电话:82837361

附件:关于中招网上咨询准备工作的说明



附件

## 关于中招网上咨询准备工作的说明

为保证我市中考中招网上咨询活动顺利实施，现将咨询前需要进行的相关准备工作说明如下：

### 一、准备步骤

（一）使用 IE 浏览器访问 <http://zzrywszx.bjeea.cn>，系统将自动测试您的计算机环境，若环境符合要求，请执行步骤二，若不符合要求，请按照系统提示进行 java 虚拟机的下载及安装。安装完毕后重复本步骤。

（二）选择“工作人员客户端”标签，点击“专家客户端”和“组长客户端”。

（三）在打开的“专家客户端”和“组长客户端”登录界面分别输入专家和组长的账号进入工作界面。

（四）关闭专家、组长界面。

（五）点击 windows 开始菜单—所有程序—2020 年北京市中招网上咨询，看到“专家客户端”和“组长客户端”。分别点击后能够启动客户端至登录界面。

至此，咨询前的准备工作就已经完成，7 月 27 日正式咨询时请直接按照（五）所述进行咨询活动。

### 二、有关注意事项

（一）请使用已完成准备工作的计算机参与咨询活动，并确

保该计算机没有更改任何配置。

（二）如果访问 <http://zzrywszx.bjeea.cn> 出现错误，请尝试访问 <http://www.bjeea.cn>，如果该网址也无法访问请联系所在单位的网管部门。

（三）如果登录时出现“用户名密码不符”，请首先确认使用的账号是否与客户端相匹配。例如使用组长账号只能登录组长客户端；再确认账号密码是否已经修改；如果专家忘记密码，可以登录组长客户端进入“单位管理”—“工作人员管理”对专家密码进行重置。

（四）咨询活动结束后，系统将延至8月6日12:00关闭，请各单位对咨询问答仔细检查并使用组长权限对已答问题中的错误进行修正。

（五）系统关闭前，各单位可使用组长权限将本单位问答内容及统计数据导出。

---

抄送：市教委、市人力资源和社会保障局、市体检中心，各区教委

---

北京教育考试院党政办公室

2020年7月2日印发

---